

**Notre engagement collectif est de veiller à ce que EUROAPI fournisse des produits et services pharmaceutiques sûrs, conformes aux BPF et aux réglementations, qui répondent aux besoins de nos clients et patients.**

Nos équipes travaillent avec passion pour développer, fabriquer et livrer des produits et services haut de gamme pour nos partenaires du secteur de la santé dans le monde entier. En tant que leader dans notre métier, nous mettons à profit notre expertise et notre expérience pour répondre aux normes de qualité les plus élevées. Bien que EUROAPI soit une nouvelle entreprise, notre héritage en matière de BPF est solide et nous améliorons constamment nos standards pour renforcer notre statut d'excellence qualité et en faire un avantage concurrentiel.

### **EUROAPI opère conformément aux lois et réglementations applicables.**

La conformité qualité est au cœur de nos fondamentaux. Dans un environnement où les attentes sont sans cesse croissantes, nous nous engageons à mettre en œuvre et à maintenir des systèmes de qualité de premier ordre et à appliquer l'état de l'art en matière de réglementation. Nous prenons également nos responsabilités et participons à l'évolution de cet environnement, avec les organismes de réglementation de la santé et d'autres parties prenantes, dans l'intérêt du patient final.

### **La satisfaction du client est au cœur de notre mission.**

Nos clients, qu'il s'agisse de start-up ou de grandes entreprises, recherchent des fournisseurs et des partenaires pour la fabrication et le développement sous contrat (CDMO) de leur produits, capables de fournir des solutions industrielles intégrées, sûres, innovantes, compétitives et durables ; ils nous confient le développement et/ou la production de molécules de plus en plus complexes. À cette fin, individuellement et en équipe, nous nous efforçons chaque jour d'agir avec la préoccupation permanente du client. Notre système de gestion de la qualité et notre organisation sont conçus pour atteindre l'excellence au-delà de la conformité et fournir aux clients des produits et services entièrement conformes répondant à leurs attentes en termes de qualité, de coût et d'approvisionnement.

### **Notre société se transforme rapidement et les réponses apportées par les principes actifs occupent une place centrale dans cette transformation.**

Notre système de gestion de la qualité doit permettre l'innovation dans toutes les fonctions de l'entreprise. Entre autres, les projets de digitalisation sont intégrés dans nos processus BPF.

### **Chaque employé est impliqué.**

Dans l'exécution de toutes nos activités opérationnelles, la qualité commence par l'engagement total de nos collaborateurs à respecter nos standards, soigneusement étudiés, basés sur le risque et régulièrement mis à jour pour répondre aux dernières réglementations et aux meilleures pratiques. Chez EUROAPI, nous veillons en permanence à atteindre cet objectif tout en conservant notre agilité organisationnelle et notre esprit d'entreprise.

Notre culture qualité repose sur la science qui est au cœur de notre travail quotidien ; par conséquent, il est attendu de chacun d'entre nous de prendre des décisions basées sur des faits et d'adopter un comportement rationnel et conforme en toutes circonstances. Chacun est responsable de toujours agir en tenant compte de l'intérêt de l'entreprise et des clients.

### **Chez EUROAPI, la qualité fait partie intégrante de notre ADN.**

**Ludwig de Mot**  
**Directeur Général**

Signé  
électroniquement par :  
Ludwig de Mot  
Motif : Agreed  
Date : 24 mars 2024  
06:03 GMT+1

**Frédéric Lelièvre**  
**Directeur Qualité**

Signé  
électroniquement par :  
Frédéric LELIEVRE  
Motif : approved  
Date : 24 mars 2024  
07:35 GMT+1